

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2025

CARLA CRISTINA MEJIA ZAPATA
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, JULIO DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025	6
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD	7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	9
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA	10
2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	13
3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025.....	14
4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	15
5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	17
6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD	17
7. RECOMENDACIONES	27

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes	6
Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD	6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes	7
Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT	9
Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia.....	10
Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida.....	12
Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD.....	13
Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025.....	14
Cuadro 9. Medios de Entrada por mes	16
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025	18

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)	7
Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación.....	8
Gráfica 3. Traslados por competencia (%)	10
Gráfica 4. Dependencia que traslada.....	11
Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%).....	12
Gráfica 6. Participación Medios de Entrada	16
Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD	17

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2025.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025

Durante el primer trimestre de la vigencia 2025, se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 350 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes

II TRIMESTRE 2025	ESTADO			
MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	52	2	0	54
FEBRERO	72	12	0	84
MARZO	46	8	0	54
ABRIL	45	3	0	48
MAYO	63	6	0	69
JUNIO	27	14	0	41
TOTALES	305	45	0	350

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD

ESTADO	II TRIMESTRE 2025
PQRSD TRAMITADAS	305
PQRSD EN TRÁMITE	45
ANULADAS	0
TOTAL	350

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD

A continuación, se describe la clasificación, según el asunto, y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes

CONCEPTO TEMA	AÑO - 2025						TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
PETICION DE CONSULTAS	0	2	0	1			3
PETICION DE INFORMACION	17	27	9	19	16	15	103
PETICION INTERES GENERAL	4	13	4	5	9	3	38
PETICION INTERES PARTICULAR	10	10	5	8	13	6	52
PETICION ENTRE ENTIDADES	8	6	13	3	11	3	44
QUEJAS	2	5	6	5	7	3	28
RECLAMO/SUGERENCIA	2	2	0	1		0	5
DENUNCIAS	8	19	17	6	13	10	73
OTRO	3	0	0	0	0	1	4
TOTAL	54	84	54	48	69	41	350

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que a nuestro Ente de Control durante el período reportado, siendo las solicitudes de acceso a la información (53) con mayor porcentaje de participación, seguidas por las denuncias (44) y en tercer lugar las solicitudes entre entidades (27).

A continuación se presenta relación de las PQRSD clasificadas como Denuncia y como De Interés General que se trasladaron al PVCFT de la Contraloría Distrital de Medellín:

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT

PQRSD 2025 TRASLADAS AL PVCFT						
RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20257000283	027	CAAF Servicios de Salud	METROSALUD	2025-07-23	EN TRAMITE	
20257000349	038	CAAF EPM Filiales Energía	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2025-07-28	EN TRAMITE	
20257000426	054	CAAF Obras Civiles	EDU - Secretaría de Educación	2025-08-01	EN TRAMITE	
20257000489	071	CAAF EPM 3	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-06	EN TRAMITE	
20257000651	097	CAAF Cultura y Recreación	Distrito de Medellín - Plaza Mayor	2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000656	099	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metro de Medellín	2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000667	101	CAAF Educación	I.E. Nuevo Horizonte Paulo Sexto Barrio Popular	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000695	107	CAAF Ambiental	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000697	109	CAAF Ambiental	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000701	110	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000714	111	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000756	117	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-20	EN TRAMITE	
20257000817	126	CAAF Obras Civiles	ISVIMED - DAGRD	2025-08-25	EN TRAMITE	
20257000871	136	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-27	EN TRAMITE	
20257000941	144	CAAF Distrito 2	Distrito de Medellín	2025-04-16	EN TRAMITE	
20257000969	152	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	DAGRD - ESU	2025-08-12	EN TRAMITE	
20257001109	164	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2025-04-03	EN TRAMITE	
20257001115	166	CAAF Distrito 1 / CAAF Cultura	Distrito de Medellín	2025-09-12	EN TRAMITE	
20257001138	168	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2025-04-04	EN TRAMITE	
20257001221	176	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Distrito de Medellín - Metro de Medellín	2025-04-10	EN TRAMITE	
20257001303	185	CAAF Telecomunicaciones	Empresas Públicas de Medellín	2025-04-16	EN TRAMITE	
20257001342	188	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2025-04-22	EN TRAMITE	
20257001439	194	CAAF EPM 2	Empresas Públicas de Medellín	2025-10-01	EN TRAMITE	
20257001466	197	CAAF Distrito 2	Distrito de Medellín	2025-10-03	EN TRAMITE	
20257001609	212	CAAF Obras Civiles	EDU Empresa de Desarrollo Urbano	2025-10-09	EN TRAMITE	
20257002097	263	CAAF Cultura y Recreación	Metroparques - INDER	2025-11-13	EN TRAMITE	
20257002174	291	CAAF Obras Civiles	EDU	2025-11-19	EN TRAMITE	
20257002427	317	CAAF Cultura y Recreación	Metroparques - INDER	2025-12-05	EN TRAMITE	
20257002429	319	CAAF Cultura y Recreación	Metroparques - INDER	2025-12-05	EN TRAMITE	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana.

2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA

Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2025		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL 2025
COLPENSIONES		1	1
COMFACHOCO	2		2
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	5	6	11
CONTRALORÍA GENERAL DE CUNDINAMARCA		1	1
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4	6	10
DAGR		1	1
DEFENSORIA DEL PUEBLO		1	1
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE MEDELLÍN	18	19	37
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	3	3	6
EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN	1		1
EPS SURAMERICANA S. A	2		2
FISCALIA	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA YERMO Y PARRES	2		2
METROSALUD	1		1
NUEVA EPS	2		2
PERSONERIA DISTRITAL DE MEDELLIN	14	16	30
PERSONERÍA MUNICIPAL DE GRANADA ANTIOQUIA	1		1
PERSONERÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO ANTIOQUIA	1		1
PROCURADURÍA	4	2	6
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	1	1	2
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	2		2
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2		2
TOTALES	66	57	123

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Traslados por competencia (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar tanto en el cuadro 5 como en la gráfica 3, de las 350 PQRSD matriculadas en el segundo trimestre de 2025, se trasladaron por competencia 123 PQRSD, correspondiente al **35,14%** de las PQRSD tramitadas, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 227 PQRSD que representan el **64,86%**, aumentando en un **0.76%** el número de PQRSD con traslado por competencia en comparación con el trimestre anterior, el cual fue de un 34,38%.

Ahora bien, de las 123 PQRSD trasladadas por competencia, 110 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 13 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 4. Dependencia que traslada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

Igualmente, de las 126 PQRSD asignadas internamente, 25 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (19,84%), quedando 101 PQRSD de competencia única (80,16%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 6 y gráfica 5:

Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2025		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL 2025
ÁREA METROPOLITANA		1	1
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	1	1	2
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA		1	1
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	5	2	7
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	3	1	4
EMTELCO	1		1
FISCALIA	1		1
PERSONERÍA DISTRITAL DE MEDELLÍN	15	12	27
PROCURADURÍA		1	1
TOTALES	26	19	45

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Corrección: en el informe del primer trimestre 2025 se indicó que tramitaron 25 traslados por competencia compartida cuando en realidad fueron 26, incluyendo el dado a la Fiscalía en el mes de febrero de 2025.

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia, durante el período reportado:

Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD

DEPENDENCIA ASIGNACIÓN		AÑO - 2025			
		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL	%DE PARTICIPACION
CÓDIGO	NOMBRE				
1000	Despacho Contralor				0%
1100	Subcontraloría	9	9	18	5%
1101	CAAF Distrito 1	4	3	7	2%
1102	CAAF Distrito 2	6	7	13	4%
1103	CAAF Distrito 3		1	1	0%
1104	CAAF EPM 1	5	3	8	2%
1105	CAAF EPM 2	2	1	3	1%
1106	CAAF EPM 3	2	2	4	1%
1107	CAAF Telecomunicaciones	4		4	1%
1108	CAAF EPM Filiales Energía	1	2	3	1%
1109	CAAF EPM Filiales Aguas	1	1	2	1%
1110	CAAF Servicios de Salud	4		4	1%
1111	CAAF Cultura y Recreación	3	6	9	3%
1112	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	6	3	9	3%
1113	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2	1	3	1%
1114	CAAF Obras Civiles	15	3	18	5%
1115	CAAF Educación	3	5	8	2%
1116	CAAF Ambiental	2	1	3	1%
1200	C. A. de Responsabilidad Fiscal	6	11	17	5%
1300	C. A. de Participación Ciudadana	72	54	126	36%
1400	C. A. Apoyo Técnico				0%
1500	Secretaria General	13	10	23	7%
1510	Dirección Recursos Físicos y Financieros	2	4	6	2%
1520	Dirección Desarrollo Tecnológico	2		2	1%
1600	Dirección Talento Humano	21	22	43	12%
1700	Dirección Gestión del Conocimiento Cap. Inv.	1	1	2	1%
1800	Oficina Control Interno	3	5	8	2%
1900	Oficina Asesora Jurídica	3	2	5	1%
2000	Oficina Asesora de Planeación				0%
2100	Oficina Asesora de Comunicaciones		1	1	0%
TOTAL		192	158	350	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025

De la vigencia 2024 pasaron un total de 17 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2025. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025

PQRSD 2024 TRAMITADAS EN 2025					
DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO *	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
20247003619	572	CAAF EPM 3	2025-03-27	2025-03-25	Con respuesta definitiva.
20247003913	613	CAAF EPM 2	2025-04-08	2025-04-02	Con respuesta definitiva.
20247004028	631	CAAF Cultura y Recreación	2025-04-21	2025-04-21	Con respuesta definitiva.
20247004148	644	CAAF Obras Civiles	2025-04-28	2025-04-09	Con respuesta definitiva.
20247004156	648	CAAF Ambiental	2025-04-28	2025-04-28	Con respuesta definitiva.
20247004339	674	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004340	675	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004387	682	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-05-13	2025-05-12	Con respuesta definitiva.
20247004420	686	CAAF Ambiental	2025-05-14	2025-05-13	Con respuesta definitiva.
20247004508	705	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-27	2025-01-10	Con desistimiento
20247004601	711	C. A. de Participación Ciudadana	2025-01-27	2025-01-08	Con desistimiento
20247004602	712	CAAF Servicios de Salud	2025-05-27	2025-05-26	Con respuesta definitiva.
20247004687	727	CAAF EPM Filiales Energía	2025-06-03	2025-05-27	Con respuesta definitiva.
20247004855	758	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-28	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247004899	760	CAAF Educación	2025-02-17	2025-01-28	Con desistimiento
20247004986	766	Dirección de Talento Humano	2025-01-22	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247005062	770	CAAF Distrito 2	2025-01-23	2025-01-10	Con respuesta definitiva.

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

* Incluye ampliación de términos.

4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:



- Portal: <http://www.cdm.gov.co> Botón PQRSD
- Correo electrónico: participa@cgm.gov.co



- Conmutador (604) 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 – 7866
- Línea antisoborno (604) 4033160 ext. 7000



- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.
- Durante cualquier actividad que la Contraloría Distrital de Medellín realice con la ciudadanía.

Horario de atención:

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

A continuación, en el cuadro 9 y gráfica 6 podemos observar que el correo electrónico continúa siendo el canal de atención más utilizado para interponer los requerimientos con 245 PQRSD, correspondiente a un 70%:

Cuadro 9. Medios de Entrada por mes

CANALES	AÑO - 2025		
	I TRIM	II TRIM	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	141	104	245
PAGINA WEB	29	31	60
VENTANILLA	22	23	45
TOTAL	192	158	350

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2025, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD



Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

A continuación en el cuadro 10 se indican los términos según su clasificación para tramitar las PQRSD matriculadas durante el período reportado, las cuales se encuentran en orden de número de radicado, no número de matrícula de PQRSD:

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000001	001	2025-01-02	DENUNCIA	2025-01-03	2025-01-17	2025-01-23	Con respuesta definitiva	6
20257000004	002	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-03	2025-01-03	2025-01-10	Con Traslado por competencia	7
20257000011	003	2025-01-03	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-07	2025-01-07	2025-01-13	Con Traslado por competencia	6
20257000026	004	2025-01-07	QUEJA	2025-01-08	2025-01-08	2025-01-14	Con Traslado por competencia	6
20257000041	005	2025-01-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-13	2025-01-20	Con respuesta definitiva	7
20257000066	006	2025-01-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-09	2025-01-09	2025-01-16	Con Traslado por competencia	7
20257000079	007	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-13	2025-01-13	2025-01-17	Con Traslado por competencia	4
20257000087	008	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-14	2025-01-24	Con respuesta definitiva	10
20257000093	009	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-14	2025-01-14	2025-01-17	Con Traslado por competencia	3
20257000103	010	2025-01-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-21	2025-01-27	Con respuesta definitiva	6
20257000107	011	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-18	2025-03-10	Con desistimiento	20
20257000161	012	2025-01-16	DENUNCIA		2025-02-06	2025-02-06	Con respuesta definitiva	0
20257000162	013	2025-01-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-17	2025-01-17	2025-01-21	Con Traslado por competencia	4
20257000198	014	2025-01-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-04	2025-02-07	Con respuesta definitiva	3
20257000209	015	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-21	2025-01-31	Con respuesta definitiva	10
20257000224	016	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-27	Con Traslado por competencia	0
20257000215	017	2025-01-20	DENUNCIA		2025-02-05	2025-02-10	Con respuesta definitiva	5
20257000237	018	2025-01-21	QUEJA	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	Con Traslado por competencia	6
20257000238	019	2025-01-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	Con Traslado por competencia	6
20257000257	020	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-23	2025-02-05	Con respuesta definitiva	13
20257000263	021	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-24	2025-02-05	Con respuesta definitiva	12
20257000251	022	2025-01-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-29	Con Traslado por competencia	6
20257000268	023	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-01-27	2025-02-12	Con respuesta definitiva	16
20257000269	024	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-30	Con Traslado por competencia	7
20257000271	025	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-06	Con respuesta definitiva	6
20257000282	026	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	Con Traslado por competencia	6
20257000283	027	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-24		2025-07-23	En Trámite	
20257000290	028	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	Con Traslado por competencia	6
20257000305	029	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-07	Con respuesta definitiva	7
20257000306	030	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-05	2025-02-07	Con respuesta definitiva	2
20257000308	031	2025-01-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-07	Con respuesta definitiva	3
20257000300	032	2025-01-24	OTRO	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-31	Con Traslado por competencia	4
20257000322	033	2025-01-27	DENUNCIA	2025-01-28	2025-03-11	2025-03-27	Con desistimiento	16
20257000325	034	2025-01-27	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-03	Con Traslado por competencia	3
20257000342	035	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-30	2025-02-10	2025-02-11	Con respuesta definitiva	1
20257000345	036	2025-01-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-30	2025-01-30	2025-02-04	Con Traslado por competencia	5
20257000347	037	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-31	2025-02-11	Con respuesta definitiva	11
20257000349	038	2025-01-28	DENUNCIA			2025-07-28	En Trámite	
20257000350	039	2025-01-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-06	2025-02-11	Con respuesta definitiva	5
20257000352	040	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-04	Con Traslado por competencia	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUDE AMPLIACION DE TERMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TERMINOS (H-G)
20257000359	041	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-03	2025-02-12	Con respuesta definitiva	9
20257000360	042	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-05	Con Traslado por competencia	5
20257000363	043	2025-01-29	OTRO	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	Con Traslado por competencia	2
20257000366	044	2025-01-29	DENUNCIA	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	Con Traslado por competencia	2
20257000368	045	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	Con Traslado por competencia	2
20257000361	046	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	Con Traslado por competencia	2
20257000374	047	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-12	Con respuesta definitiva	6
20257000382	048	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-11	2025-02-13	Con respuesta definitiva	2
20257000387	049	2025-01-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-06	Con Traslado por competencia	3
20257000398	050	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-07	Con Traslado por competencia	1
20257000399	051	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-13	Con respuesta definitiva	0
20257000413	052	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-07	2025-02-07	Con respuesta definitiva	0
20257000418	053	2025-02-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-11	2025-02-14	Con respuesta definitiva	3
20257000426	054	2025-02-03	DENUNCIA	2025-02-04		2025-08-01	En Trámite	
20257000428	055	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-17	Con respuesta definitiva	4
20257000429	056	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	Con Traslado por competencia	6
20257000437	057	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	Con Traslado por competencia	6
20257000438	058	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	Con Traslado por competencia	6
20257000440	059	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-17	Con respuesta definitiva	13
20257000404	060	2025-02-03	OTRO	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-07	Con Traslado por competencia	2
20257000445	061	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-10	Con Traslado por competencia	5
20257000452	062	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-12	2025-02-18	Con respuesta definitiva	6
20257000457	063	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-28	2025-03-04	Con respuesta definitiva	4
20257000461	064	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-07	2025-02-18	Con respuesta definitiva	11
20257000462	065	2025-02-04	DENUNCIA		2025-03-17	2025-03-18	Con respuesta definitiva	1
20257000467	066	2025-02-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-14	2025-02-18	Con respuesta definitiva	4
20257000476	067	2025-02-05	QUEJA		2025-02-18	2025-02-26	Con respuesta definitiva	8
20257000480	068	2025-02-05	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-12	Con Traslado por competencia	7
20257000483	069	2025-02-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-19	Con respuesta definitiva	13
20257000487	070	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-07	2025-02-27	Con respuesta definitiva	20
20257000489	071	2025-02-06	DENUNCIA			2025-08-06	En Trámite	
20257000492	072	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-13	Con Traslado por competencia	6
20257000493	073	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-13	Con Traslado por competencia	0
20257000498	074	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-13	Con Traslado por competencia	3
20257000500	075	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-12	2025-02-27	Con respuesta definitiva	15
20257000505	076	2025-02-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-20	Con respuesta definitiva	3
20257000506	077	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-25	2025-02-27	Con respuesta definitiva	2
20257000508	078	2025-02-07	DENUNCIA	2025-02-11	2025-02-11	2025-02-14	Con Traslado por competencia	3
20257000518	079	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	Con respuesta definitiva	8
20257000520	080	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-14	Con respuesta definitiva	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000529	081	2025-02-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-20	2025-02-21	Con respuesta definitiva	1
20257000534	082	2025-02-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-14	Con Traslado por competencia	2
20257000535	083	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-17	Con Traslado por competencia	5
20257000536	084	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-24	Con respuesta definitiva	7
20257000539	085	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	Con respuesta definitiva	8
20257000545	086	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-13	2025-03-06	2025-03-10	Con respuesta definitiva	4
20257000558	087	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-03-07	2025-03-25	Con respuesta definitiva	18
20257000565	088	2025-02-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-25	Con respuesta definitiva	8
20257000593	089	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-19	Con Traslado por competencia	6
20257000595	090	2025-02-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-19	2025-02-26	Con respuesta definitiva	7
20257000604	091	2025-02-12	DENUNCIA	2025-02-14	2025-03-03	2025-03-05	Con respuesta definitiva	2
20257000617	092	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-14	2025-02-14	2025-02-20	Con Traslado por competencia	6
20257000624	093	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-28	2025-03-28	Con respuesta definitiva	0
20257000637	094	2025-02-13	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-28	2025-03-28	Con respuesta definitiva	28
20257000638	095	2025-02-13	DENUNCIA		2025-03-04	2025-03-06	Con respuesta definitiva	2
20257000643	096	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	Con Traslado por competencia	4
20257000651	097	2025-02-14	DENUNCIA	2025-02-17		2025-08-14	En Trámite	
20257000653	098	2025-02-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	Con Traslado por competencia	4
20257000656	099	2025-02-14	DENUNCIA			2025-08-14	En Trámite	
20257000658	100	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	Con Traslado por competencia	4
20257000667	101	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-21		2025-08-19	En Trámite	
20257000676	102	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-18	2025-04-21	2025-04-23	Con respuesta definitiva	2
20257000684	103	2025-02-17	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-26	2025-04-01	Con respuesta definitiva	34
20257000686	104	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	Con Traslado por competencia	7
20257000537	105	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-28	2025-03-03	Con respuesta definitiva	3
20257000688	106	2025-02-18	QUEJA	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	Con Traslado por competencia	7
20257000695	107	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	En Trámite	
20257000696	108	2025-02-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-04	Con respuesta definitiva	11
20257000697	109	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	En Trámite	
20257000701	110	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	En Trámite	
20257000714	111	2025-02-19	DENUNCIA			2025-08-19	En Trámite	
20257000715	112	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-20	2025-03-05	Con respuesta definitiva	13
20257000718	113	2025-02-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-04-03	2025-04-03	Con respuesta definitiva	0
20257000719	114	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-05	Con respuesta definitiva	12
20257000720	115	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-26	Con Traslado por competencia	6
20257000747	116	2025-02-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-06	Con respuesta definitiva	3
20257000756	117	2025-02-20	DENUNCIA	2025-02-21		2025-08-20	En Trámite	
20257000763	118	2025-02-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-21	2025-02-21	2025-02-28	Con Traslado por competencia	7
20257000792	119	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	Con Traslado por competencia	7
20257000793	120	2025-02-24	DENUNCIA		2025-03-12	2025-03-17	Con respuesta definitiva	5

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2025, julio 30 de 2025

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000794	121	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	Con Traslado por competencia	7
20257000795	122	2025-02-24	DENUNCIA	2025-02-24	2025-04-08	2025-04-30	Con desistimiento	22
20257000806	123	2025-02-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-25	2025-03-17	2025-03-17	Con respuesta definitiva	0
20257000807	124	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-10	Con respuesta definitiva	7
20257000809	125	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-10	Con respuesta definitiva	3
20257000817	126	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-26		2025-08-25	En Trámite	
20257000835	127	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-17	2025-03-18	Con respuesta definitiva	1
20257000841	128	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	Con respuesta definitiva	4
20257000842	129	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	Con respuesta definitiva	4
20257000847	130	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-05	Con Traslado por competencia	7
20257000851	131	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-04	Con Traslado por competencia	6
20257000852	132	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-28	2025-03-19	Con respuesta definitiva	19
20257000853	133	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-04	2025-03-12	Con respuesta definitiva	8
20257000862	134	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-05	Con Traslado por competencia	6
20257000865	135	2025-02-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-28	2025-02-27	2025-03-06	Con Traslado por competencia	7
20257000871	136	2025-02-27	DENUNCIA	2025-02-28		2025-08-27	En Trámite	
20257000901	137	2025-02-28	QUEJA	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-07	Con Traslado por competencia	3
20257000910	138	2025-02-28	DENUNCIA	2025-03-04	2025-03-10	2025-03-21	Con respuesta definitiva	11
20257000915	139	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-10	Con Traslado por competencia	6
20257000928	140	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-17	2025-03-17	Con respuesta definitiva	0
20257000935	141	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-05	2025-03-17	2025-03-25	Con respuesta definitiva	8
20257000937	142	2025-03-04	DENUNCIA		2025-03-25	2025-03-26	Con respuesta definitiva	1
20257000938	143	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	Con Traslado por competencia	6
20257000941	144	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05		2025-04-16	En Trámite	
20257000942	145	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05	2025-04-02	2025-04-16	Con desistimiento	14
20257000949	146	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-06	2025-03-11	Con respuesta definitiva	5
20257000951	147	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	Con Traslado por competencia	6
20257000954	148	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-07	2025-03-17	Con respuesta definitiva	10
20257000958	149	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-06	2025-03-06	2025-03-11	Con Traslado por competencia	5
20257000959	150	2025-03-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-06	2025-03-18	Con respuesta definitiva	12
20257000968	151	2025-03-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-14	2025-03-27	Con respuesta definitiva	13
20257000969	152	2025-03-05	DENUNCIA	2025-03-06		2025-08-12	En Trámite	
20257000976	153	2025-03-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-12	2025-03-19	Con respuesta definitiva	7
20257000981	154	2025-03-06	DENUNCIA	2025-03-06	2025-03-14	2025-03-28	Con respuesta definitiva	14
20257000987	155	2025-03-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-17	2025-03-28	Con respuesta definitiva	11
20257001006	156	2025-03-06	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-07	2025-03-07	2025-03-13	Con Traslado por competencia	6
20257001016	157	2025-03-06	DENUNCIA		2025-03-18	2025-03-28	Con respuesta definitiva	10
20257001041	158	2025-03-07	DENUNCIA	2025-03-10	2025-03-26	2025-03-31	Con respuesta definitiva	5
20257001060	159	2025-03-10	QUEJA	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-17	Con Traslado por competencia	5
20257001092	160	2025-03-11	DENUNCIA		2025-04-23	2025-04-24	Con respuesta definitiva	1

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2025, julio 30 de 2025

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUDE AMPLIACION DE TERMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TERMINOS (H-G)
20257001094	161	2025-03-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-25	2025-03-26	Con respuesta definitiva	1
20257001099	162	2025-03-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-19	Con Traslado por competencia	7
20257001106	163	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-20	2025-03-27	Con respuesta definitiva	7
20257001109	164	2025-03-12	DENUNCIA			2025-04-03	En Trámite	
20257001113	165	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-19	2025-03-27	Con respuesta definitiva	8
20257001115	166	2025-03-12	DENUNCIA			2025-09-12	En Trámite	
20257001134	167	2025-03-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-03-28	Con respuesta definitiva	2
20257001138	168	2025-03-13	DENUNCIA	2025-03-17		2025-04-04	En Trámite	
20257001155	169	2025-03-14	QUEJA	2025-03-17	2025-03-17	2025-03-21	Con Traslado por competencia	4
20257001168	170	2025-03-17	DENUNCIA		2025-04-04	2025-04-08	Con respuesta definitiva	4
20257001206	171	2025-03-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-01	2025-04-03	Con respuesta definitiva	2
20257001207	172	2025-03-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-20	2025-04-10	Con respuesta definitiva	21
20257001217	173	2025-03-19	DENUNCIA		2025-04-09	2025-04-10	Con respuesta definitiva	1
20257001218	174	2025-03-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-03	Con respuesta definitiva	7
20257001219	175	2025-03-19	DENUNCIA	2025-03-20	2025-04-09	2025-04-10	Con respuesta definitiva	1
20257001221	176	2025-03-19	DENUNCIA			2025-04-10	En Trámite	
20257001244	177	2025-03-20	DENUNCIA	2025-03-26	2025-03-26	2025-03-28	Con Traslado por competencia	2
20257001245	178	2025-03-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-03-27	2025-03-27	2025-03-28	Con Traslado por competencia	1
20257001251	179	2025-03-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-07	2025-04-07	Con respuesta definitiva	0
20257001268	180	2025-03-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-04-07	Con respuesta definitiva	12
20257001279	181	2025-03-26	QUEJA	2025-03-26	2025-03-26	2025-04-02	Con Traslado por competencia	7
20257001289	182	2025-03-25	QUEJA	2025-03-27	2025-03-27	2025-04-01	Con Traslado por competencia	5
20257001290	183	2025-03-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-28	2025-03-28	2025-04-01	Con Traslado por competencia	4
20257001295	184	2025-03-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-10	Con respuesta definitiva	14
20257001303	185	2025-03-26	DENUNCIA			2025-04-16	En Trámite	
20257001305	186	2025-03-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-07	2025-05-23	Con desistimiento	16
20257001339	187	2025-03-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-03	2025-04-03	Con respuesta definitiva	0
20257001342	188	2025-03-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2025-04-22	En Trámite	
20257001348	189	2025-03-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-04	2025-04-11	Con respuesta definitiva	7
20257001373	190	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-14	Con respuesta definitiva	3
20257001381	191	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-08	2025-04-14	Con respuesta definitiva	6
20257001385	192	2025-03-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-02	2025-04-14	Con respuesta definitiva	12
20257001420	193	2025-04-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-02	2025-05-15	2025-05-30	Con desistimiento	15
20257001439	194	2025-04-02	DENUNCIA			2025-10-01	En Trámite	
20257001461	195	2025-04-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA		2025-04-24	2025-04-25	Con respuesta definitiva	1
20257001465	196	2025-04-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-10	2025-04-10	2025-04-10	Con Traslado por competencia	0
20257001466	197	2025-04-03	DENUNCIA	2025-04-04		2025-10-03	En Trámite	
20257001478	198	2025-04-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-10	2025-04-15	Con respuesta definitiva	5
20257001490	199	2025-04-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-21	Con respuesta definitiva	10
20257001499	200	2025-04-04	QUEJA	2025-04-08	2025-04-08	2025-04-11	Con Traslado por competencia	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257001508	201	2025-04-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-22	Con respuesta definitiva	11
20257001509	202	2025-04-04	QUEJA		2025-04-21	2025-04-29	Con respuesta definitiva	8
20257001539	203	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-14	Con Traslado por competencia	5
20257001541	204	2025-04-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-08	Con respuesta definitiva	1
20257001548	205	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	Con Traslado por competencia	2
20257001549	206	2025-04-07	QUEJA	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	Con Traslado por competencia	2
20257001561	207	2025-04-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-11	2025-04-11	Con respuesta definitiva	0
20257001533	208	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-13	2025-06-03	Con desistimiento	21
20257001595	209	2025-04-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-23	2025-04-25	Con respuesta definitiva	2
20257001596	210	2025-04-09	DENUNCIA		2025-04-21	2025-05-02	Con respuesta definitiva	11
20257001636	211	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-28	Con respuesta definitiva	17
20257001609	212	2025-04-09	DENUNCIA			2025-10-09	En Trámite	
20257001637	213	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	Con respuesta definitiva	0
20257001643	214	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-25	2025-04-28	Con respuesta definitiva	3
20257001660	215	2025-04-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-22	2025-04-29	Con respuesta definitiva	7
20257001669	216	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	Con respuesta definitiva	7
20257001670	217	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	Con respuesta definitiva	7
20257001676	218	2025-04-21	QUEJA	2025-04-23	2025-04-23	2025-04-28	Con Traslado por competencia	5
20257001677	219	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-24	2025-04-24	2025-04-28	Con Traslado por competencia	4
20257001678	220	2025-04-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	Con respuesta definitiva	0
20257001697	221	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-22	2025-04-22	2025-04-23	Con Traslado por competencia	1
20257001711	222	2025-04-21	QUEJA	2025-04-21	2025-04-21	2025-04-25	Con Traslado por competencia	4
20257001712	223	2025-04-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-06	Con respuesta definitiva	0
20257001713	224	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-12	Con respuesta definitiva	7
20257001723	225	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-28	Con Traslado por competencia	3
20257001729	226	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-05	2025-05-07	Con respuesta definitiva	2
20257001751	227	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-30	2025-05-07	Con respuesta definitiva	7
20257001771	228	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-07	Con respuesta definitiva	1
20257001772	229	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-05	2025-05-08	Con respuesta definitiva	3
20257001780	230	2025-04-23	DENUNCIA	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-30	Con Traslado por competencia	5
20257001782	231	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-04-30	2025-04-30	2025-04-30	Con Traslado por competencia	0
20257001786	232	2025-04-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-08	Con respuesta definitiva	3
20257001823	233	2025-04-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-12	Con respuesta definitiva	5
20257001825	234	2025-04-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-05-09	Con respuesta definitiva	10
20257001852	235	2025-04-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-05	2025-05-05	2025-05-06	Con Traslado por competencia	1
20257001853	236	2025-04-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-08	2025-05-13	Con respuesta definitiva	5
20257001892	237	2025-04-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-30	2025-04-30	2025-05-07	Con Traslado por competencia	7
20257001923	238	2025-04-30	DENUNCIA	2025-05-05	2025-05-22	2025-05-22	Con respuesta definitiva	0
20257001930	239	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-05-12	2025-06-13	Con respuesta definitiva	32
20257001932	240	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-15	Con respuesta definitiva	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257001945	241	2025-05-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-19	Con respuesta definitiva	6
20257001951	242	2025-05-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-16	2025-05-19	Con respuesta definitiva	3
20257001959	243	2025-05-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-16	2025-05-26	Con respuesta definitiva	10
20257001965	244	2025-05-06	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-15	2025-05-19	Con respuesta definitiva	4
20257001950	245	2025-05-05	DENUNCIA		2025-06-10	2025-06-26	Con desistimiento	16
20257001979	246	2025-05-06	DENUNCIA		2025-06-26	2025-07-01	Con desistimiento	5
20257001991	247	2025-05-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-14	Con Traslado por competencia	1
20257001998	248	2025-05-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-05-09	2025-05-14	2025-05-14	Con respuesta definitiva	0
20257002012	249	2025-05-08	DENUNCIA		2025-06-18	2025-07-02	Con desistimiento	14
20257002026	250	2025-05-08	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-09	2025-05-09	2025-05-15	Con Traslado por competencia	6
20257002029	251	2025-05-08	QUEJA	2025-05-12	2025-05-12	2025-05-16	Con Traslado por competencia	4
20257002032	252	2025-05-09	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-16	Con Traslado por competencia	3
20257002039	253	2025-05-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	Con desistimiento	10
20257002048	254	2025-05-09	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-23	Con respuesta definitiva	10
20257002056	255	2025-05-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-23	Con respuesta definitiva	9
20257002059	256	2025-05-12	QUEJA	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	Con Traslado por competencia	6
20257002065	257	2025-05-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-26	Con respuesta definitiva	4
20257002070	258	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	Con Traslado por competencia	6
20257002071	259	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	Con Traslado por competencia	6
20257002085	260	2025-05-13	QUEJA	2025-05-14	2025-05-14	2025-05-21	Con Traslado por competencia	7
20257002090	261	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-20	Con Traslado por competencia	5
20257002095	262	2025-05-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-23	2025-05-27	Con respuesta definitiva	4
20257002097	263	2025-05-13	DENUNCIA	2025-05-15		2025-11-13	En Trámite	
20257002113	264	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	Con respuesta definitiva	5
20257002114	265	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	Con respuesta definitiva	5
20257002115	266	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-21	Con Traslado por competencia	6
20257002121	267	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	Con Traslado por competencia	5
20257002089	268	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-28	2025-06-04	Con respuesta definitiva	7
20257002127	269	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-20	2025-05-20	2025-05-21	Con Traslado por competencia	1
20257002137	270	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	Con Traslado por competencia	5
20257002159	271	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-05	2025-06-06	Con respuesta definitiva	1
20257002160	272	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-19	2025-05-19	2025-05-22	Con Traslado por competencia	3
20257002165	273	2025-05-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-22	2025-05-23	Con respuesta definitiva	1
20257002170	274	2025-05-19	DENUNCIA			2025-07-03	En Trámite	
20257002173	275	2025-05-19	DENUNCIA			2025-07-03	En Trámite	
20257002178	276	2025-05-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-26	2025-06-03	Con respuesta definitiva	8
20257002181	277	2025-05-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-26	Con Traslado por competencia	3
20257002210	278	2025-05-20	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-21	2025-05-21	2025-05-27	Con Traslado por competencia	6
20257002215	279	2025-05-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-27	Con Traslado por competencia	1
20257002183	280	2025-05-19	DENUNCIA	2025-05-21		2025-07-03	En Trámite	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257002224	281	2025-05-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	Con Traslado por competencia	6
20257002234	282	2025-05-21	QUEJA	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	Con Traslado por competencia	6
20257002235	283	2025-05-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-05	Con respuesta definitiva	8
20257002239	284	2025-05-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-28	2025-06-10	Con respuesta definitiva	13
20257002248	285	2025-05-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	Con Traslado por competencia	6
20257002260	286	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	Con Traslado por competencia	6
20257002263	287	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-26	2025-06-06	Con respuesta definitiva	11
20257002275	288	2025-05-23	DENUNCIA	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	Con Traslado por competencia	4
20257002281	289	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-26	2025-06-16	2025-06-16	Con respuesta definitiva	0
20257002282	290	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	Con Traslado por competencia	4
20257002174	291	2025-05-23	DENUNCIA			2025-11-19	En Trámite	
20257002285	292	2025-05-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-29	2025-06-09	Con respuesta definitiva	11
20257002289	293	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-06	2025-06-10	Con respuesta definitiva	4
20257002295	294	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-06-03	Con Traslado por competencia	8
20257002304	295	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-27	2025-06-10	Con respuesta definitiva	14
20257002305	296	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	Con respuesta definitiva	1
20257002306	297	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	Con respuesta definitiva	1
20257002307	298	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	Con Traslado por competencia	7
20257002309	299	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	Con Traslado por competencia	7
20257002310	300	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	Con Traslado por competencia	7
20257002312	301	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	Con respuesta definitiva	1
20257002313	302	2025-05-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-05-28	Con respuesta definitiva	0
20257002298	303	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	Con Traslado por competencia	7
20257002327	304	2025-05-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-28	2025-05-28	2025-06-04	Con Traslado por competencia	7
20257002332	305	2025-05-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-11	Con respuesta definitiva	14
20257002341	306	2025-05-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-30	2025-05-30	2025-06-05	Con Traslado por competencia	6
20257002367	307	2025-05-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-11	2025-06-13	Con respuesta definitiva	2
20257002375	308	2025-05-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-09	2025-06-09	2025-06-09	Con Traslado por competencia	0
20257002369	309	2025-05-30	DENUNCIA	2025-06-04		2025-07-16	En Trámite	
20257002383	310	2025-06-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-16	Con respuesta definitiva	5
20257002387	311	2025-06-03	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-07-03	Con Traslado por competencia	28
20257002394	312	2025-06-04	DENUNCIA	2025-06-05	2025-06-18	2025-06-25	Con respuesta definitiva	7
20257002400	313	2025-06-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-18	Con respuesta definitiva	7
20257002407	314	2025-06-04	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-06-10	Con Traslado por competencia	5
20257002365	315	2025-05-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-06-19	2025-06-20	Con respuesta definitiva	1
20257002419	316	2025-06-05	DENUNCIA			2025-07-21	En Trámite	
20257002427	317	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-06		2025-12-05	En Trámite	
20257002428	318	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-06	2025-06-06	2025-06-12	Con Traslado por competencia	6
20257002429	319	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-09		2025-12-05	En Trámite	
20257002431	320	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-26	2025-06-27	Con respuesta definitiva	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACION DE TERMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TERMINOS (H-G)
20257002468	321	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-13	Con Traslado por competencia	1
20257002467	322	2025-06-06	DENUNCIA			2025-07-22	En Trámite	
20257002485	323	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-20	Con respuesta definitiva	4
20257002482	324	2025-06-06	DENUNCIA			2025-07-22	En Trámite	
20257002532	325	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-24	Con respuesta definitiva	12
20257002540	326	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-06-24	Con respuesta definitiva	4
20257002546	327	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-17	Con Traslado por competencia	0
20257002549	328	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	Con respuesta definitiva	13
20257002565	329	2025-06-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-17	Con Traslado por competencia	4
20257002566	330	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	Con respuesta definitiva	13
20257002567	331	2025-06-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	Con respuesta definitiva	10
20257002568	332	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-06-11	2025-06-11	2025-06-26	Con Traslado por competencia	15
20257002574	333	2025-06-11	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-18	Con Traslado por competencia	6
20257002586	334	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-16	2025-06-16	Con respuesta definitiva	0
20257002593	335	2025-06-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-19	Con Traslado por competencia	6
20257002611	336	2025-06-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-19	2025-07-01	Con respuesta definitiva	12
20257002616	337	2025-06-16	OTRO	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-20	Con Traslado por competencia	3
20257002663	338	2025-06-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-07-03	Con respuesta definitiva	13
20257002679	339	2025-06-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-18	2025-06-18	2025-06-25	Con Traslado por competencia	7
20257002688	340	2025-06-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-19		2025-07-11	En Trámite	
20257002689	341	2025-06-18	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-19	2025-07-04	Con respuesta definitiva	15
20257002700	342	2025-06-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-07-03	En Trámite	
20257002695	343	2025-06-18	DENUNCIA	2025-06-19		2025-07-11	En Trámite	
20257002717	344	2025-06-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-07-07	En Trámite	
20257002727	345	2025-06-19	DENUNCIA	2025-06-20		2025-07-14	En Trámite	
20257002752	346	2025-06-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-26		2025-07-16	En Trámite	
20257002781	347	2025-06-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-07-10	En Trámite	
20257002782	348	2025-06-25	DENUNCIA	2025-06-26		2025-07-17	En Trámite	
20257002800	349	2025-06-26	QUEJA	2025-06-26	2025-06-26	2025-07-04	Con Traslado por competencia	8
20257002816	350	2025-06-26	DENUNCIA			2025-07-14	En Trámite	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

7. RECOMENDACIONES

El indicador de cumplimiento del trámite de las PQRSD a 30 de junio de 2025 quedó en un 100%, no obstante, de las 305 con trámite definitivo (respuesta definitiva o traslado por competencia o desistimiento) 24 fueron tramitadas el día de su vencimiento; a pesar de ser esta una cifra relativamente baja ya que representa el 7,86% ($24 \cdot 305 / 100$), en realidad el riesgo de una extemporaneidad por tramitar la PQRSD en su límite de vencimiento sigue siendo elevado.

Por lo anterior, se recomienda continuar con los controles y refuerzos con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y el ingreso de nuevos servidores; igualmente indicar desde el memorando de asignación que para evitar eventuales extemporaneidades, las comunicaciones dirigidas al peticionario o solicitante, es decir, solicitud de información complementaria, comunicación del traslado por competencia, desistimiento tácito y respuestas definitivas, en lo posible se envíen dos días antes de su vencimiento.

Igualmente, se recomienda continuar con los *TIPS CULTURA PQRSD* que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.

Es importante que en los *TIPS CULTURA PQRSD*, en las capacitaciones y asesorías brindadas se recuerde leer siempre el memorando de asignación y su anexo, ya que contienen recomendaciones generales para el trámite de las PQRSD e incluye un cronograma con las posibles fechas límites para esos trámites.